

CONFIGURACIÓN DE LA CUENTA DE USUARIO COMO ALUMNO UEMC.

ACTIVACIÓN DE LOS SISTEMAS MFA

Ver 1.7 (octubre 2025).

1. INTRODUCCIÓN.

La *Universidad Europea Miguel de Cervantes* (UEMC) cuenta con un sistema centralizado de gestión de cuentas de usuario y autenticación para permitir que, como estudiante, utilices distintas herramientas (acceso a ordenadores, login en plataforma web *Mi UEMC*, uso del correo, utilización de la plataforma *Office 365* o de los distintos sistemas *Moodle*, etc.) con credenciales únicas. Dicho sistema está soportado por una base de datos centralizada con toda la información asociada a las cuentas de alumnos, sobre la que se deben aplicar estrictas medidas de seguridad y control.

Los protocolos de autenticación asociados a las cuentas de alumno UEMC requieren tener configurado -de forma obligatoria- el sistema MFA (*Multi Factor Authentication*) o factor múltiple autenticación (a veces también llamado doble factor de autenticación). Por tanto, deberás configurar MFA cuando comiences a usar tu cuenta de alumno UEMC.

Los sistemas informáticos UEMC te pedirán utilizar MFA en los siguientes casos:

- Periódicamente, para validar que eres tú quien accede a las herramientas informáticas UEMC.
- Cuando cambies tu contraseña de usuario en modo online.
- Cuando utilices la opción de recuperar tu contraseña en modo online.
- Cuando el sistema de seguridad detecte algún tipo de uso de riesgo alto con tu cuenta de alumno UEMC (por ejemplo, en los intentos de login desde ubicaciones geográficas no habituales o ante cualquier posible uso inadecuado de las cookies de sesión).

2. CONFIGURACIÓN DE MFA EN UEMC.

Seguidamente, describimos el proceso para poder utilizar este sistema y el modo de activar MFA en tu cuenta de alumno UEMC.

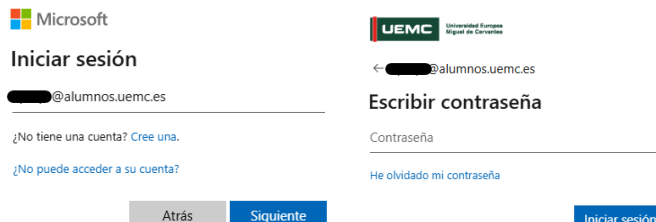
Nota Importante: Te recomendamos realizar el siguiente proceso de registro **en un navegador web desde tu ordenador**. Una vez iniciado, necesitarás -de forma paralela- acceder a tu dispositivo smartphone personal (sistemas *Android* o *iOS*) para instalar y configurar la aplicación *Microsoft Authenticator*.

Aunque se puede iniciar el proceso desde tu teléfono móvil y realizar ambas tareas en él, resulta bastante más incómodo y complicado, tanto que muchas veces puede llevar a configuraciones erróneas. Si, aun así, optas por hacerlo todo desde tu móvil, tienes que iniciarlo desde un navegador web estándar instalado en el mismo y **nunca desde la app MiUEMC**.

En tu teléfono inteligente, deberás instalar la aplicación *Microsoft Authenticator* (fácilmente localizable con ese nombre en *Apple App Store* o *Google Play Store*). Se trata de una aplicación completamente gratuita que se integra perfectamente en el ecosistema *MS Office 365 UEMC* y proporciona un alto nivel de comodidad en su uso. Además, podrás utilizarla como sistema MFA en otros entornos personales o profesionales, ya que permite gestionar múltiples cuentas de forma simultánea.

Descripción del proceso:

1. **En tu ordenador**, inicia sesión en el portal de *Office 365 UEMC* (<https://portal.office.com>) o en el *Webmail UEMC* (<https://outlook.com/uemc.es>) con tus credenciales UEMC. Mostramos capturas con datos y cuentas de ejemplo.

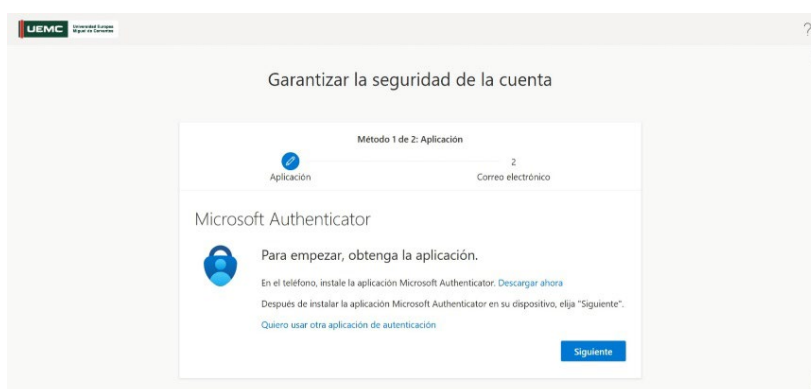


Las imágenes muestran dos formularios de inicio de sesión. El primero es el de Microsoft Office 365 UEMC, con el título 'Iniciar sesión' y un campo de correo electrónico prellenado con '@alumnos.uemc.es'. Incluye enlaces para '¿No tiene una cuenta? Cree una.' y '¿No puede acceder a su cuenta?'. El segundo es el de Webmail UEMC, con el título 'Escribir contraseña' y un campo de contraseña prellenado con 'Contraseña'. Incluye un enlace para 'He olvidado mi contraseña'. Ambos formularios tienen botones 'Atrás' y 'Siguiente'/'Iniciar sesión'.

2. En tu primer inicio de sesión en el sistema, se activará el asistente *Garantizar la seguridad de la cuenta* para configurar MFA y todo lo necesario.



3. La primera parte del asistente (*Método 1 de 2: Aplicación*) se centra en la configuración de la aplicación *Microsoft Authenticator* como primera opción MFA. En esta ventana se proporciona información sobre dónde descargar la aplicación.

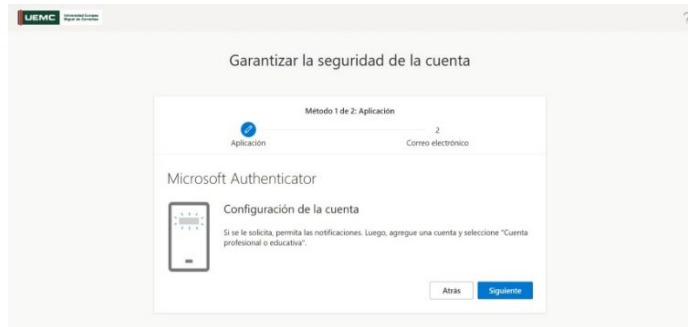


En este punto debes asegurarte de que tienes la app *Microsoft Authenticator* en tu móvil:

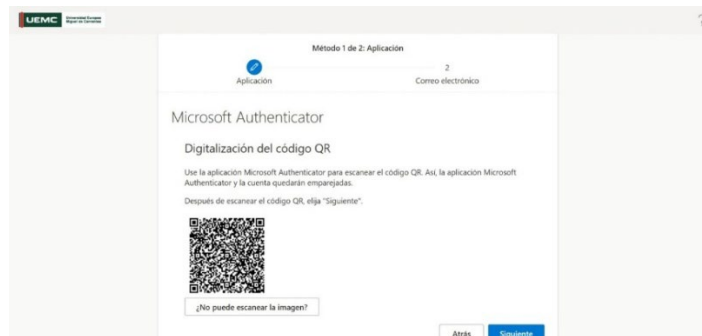
- Si ya tienes instalada la aplicación *Microsoft Authenticator* en tu smartphone, puedes saltar el proceso y pulsar en *Siguiente*.
- Si aún no tienes la aplicación, puedes buscarla directamente en el *store* de tu móvil para instalarla o, si tienes dudas sobre cómo hacerlo, seguir el asistente y pulsar sobre *Descargar ahora*. El enlace te llevará a una página en la que te mostrará los códigos QR de descarga de la aplicación para sistemas *Android* o *iOS*. Escanea el QR con tu móvil, te llevará al *store* de tu sistema y desde allí podrás instalar la aplicación (el proceso es similar al de cualquier otra). Al abrir por primera vez, la aplicación solicita permisos de *Envío de Notificaciones*. Esta opción es interesante activarla, ya que así podrás ver una notificación en la parte superior de la pantalla del teléfono cuando sea necesario utilizar el MFA y hará que el proceso sea mucho más cómodo.

Cuando tengas finalizado el proceso de instalación de *Microsoft Authenticator* en tu móvil, puedes regresar al ordenador y pulsar en *Siguiente*.

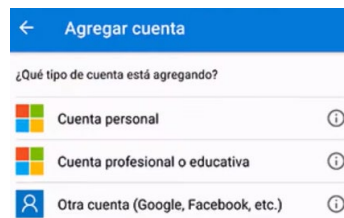
4. Configuración de Authenticator. En esta fase, se vincula tu cuenta de alumno con el MFA. Pulsa *Siguiente* sobre el menú:



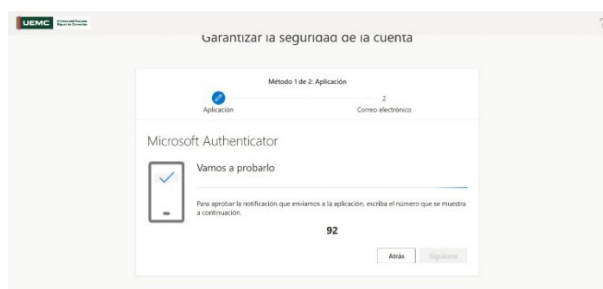
5. El sistema te mostrará un código QR para vincular tu cuenta.



6. *Ahora en tu móvil*, desde la aplicación *Microsoft Authenticator* instalada en tu smartphone, utiliza la opción de agregar cuenta (ícono + en la parte superior). Se inicia el asistente para elegir el tipo. Tienes que elegir *Cuenta profesional o educativa*. En el siguiente paso, te preguntará si quieres escanear un código QR. Escanea el que se ha generado en el anterior paso y sigue las instrucciones.



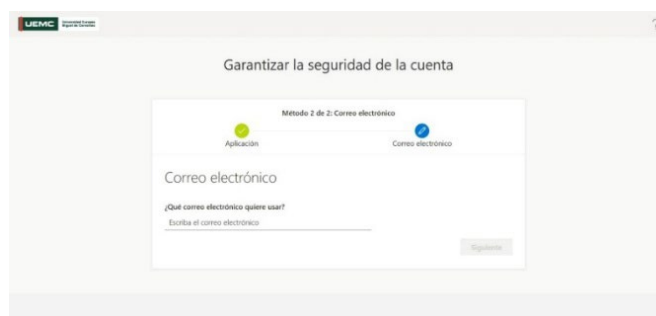
Si es el escaneo es correcto, se añadirá tu cuenta de alumno a *Microsoft Authenticator* y la página web del ordenador solicitará que escribas en tu móvil un código de comprobación de 2 cifras.



En tu móvil, en la aplicación *Authenticator*, aparecerá una ventana pop-up para introducir el código. Si lo haces correctamente, la comprobación se realiza y la cuenta queda configurada.

Nota: Este será, a partir de ahora, el proceso habitual para realizar la comprobación MFA mediante códigos.

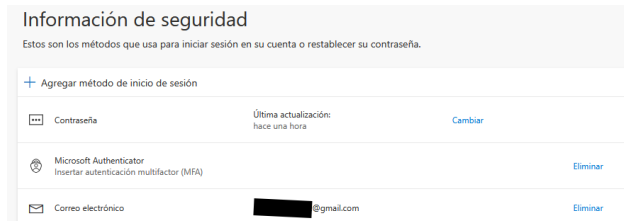
- La segunda parte del asistente (*Método 2 de 2: Correo electrónico*) se centra en la configuración de una cuenta de correo alternativa exclusivamente para recuperar la contraseña. En la pantalla que se muestra, deberás añadir tu cuenta de correo personal (de tipo Gmail, MSN, etc.). Es recomendable que sea la misma cuenta que utilizaste en tu proceso de matriculación en UEMC.



El sistema te enviará un código al correo electrónico indicado. Deberás copiar e insertar este código en la página siguiente y el proceso quedará finalizado.

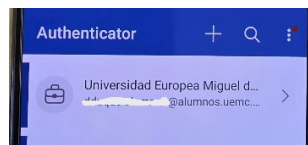
Una vez finalizada la configuración, en el apartado *Información de seguridad* de tu cuenta de alumno UEMC (accesible desde cualquier aplicación *Office 365 UEMC*, haciendo clic sobre tu cuenta de usuario

y eligiendo el menú *Ver cuenta*), deberán aparecer los 3 métodos de inicio configurados: contraseña, *Microsoft Authenticator* y correo electrónico.



Importante. Como puedes ver en la anterior captura, hay opción de eliminar estos métodos de autenticación. Por tanto, si cambias de correo electrónico personal o de smartphone, debes cambiar esta configuración, acudiendo a este menú para de eliminar los métodos anteriores y añadir los nuevos. Se puede hacer en cualquier momento y lo puedes hacer tu mism@. Más adelante, cuando accedas completamente al sistema, te mostraremos cómo hacerlo.

Por último, otra forma muy sencilla de revisar que la cuenta está correctamente configurada es mirar en la aplicación *Authenticator* de tu móvil y comprobar que la cuenta añadida tiene todos los datos de la UEMC. Si no se muestra como en la siguiente captura, no estará completamente configurada.



3. CAMBIO O RECUPERACIÓN DE CONTRASEÑA PARA CUENTAS DE ALUMNO UEMC.

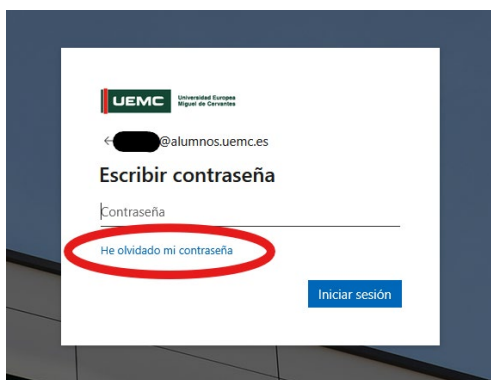
El proceso para cambiar la contraseña está directamente relacionado con la gestión de los métodos MFA anteriormente mencionados, ya que la contraseña es, como se ha indicado, el primero de ellos. Para poder utilizar esta funcionalidad, tendrás que haber superado con éxito el asistente descrito en el apartado anterior y disponer de los 2 métodos de autenticación alternativos configurados.

Para cambiar la contraseña, basta con acceder al panel *Información de Seguridad* (accesible desde cualquier aplicación Office 365 UEMC, haciendo clic sobre tu cuenta de usuario y eligiendo el menú *Ver cuenta*), localizar el método *Contraseña* y pulsar sobre el link *Cambiar*. Se abre un asistente para permitir el cambio, que deberá respetar, lógicamente, los requisitos mínimos de seguridad (al menos, 12 caracteres de longitud, introducir mayúsculas, minúsculas y números, y evitar que en la contraseña se introduzcan grupos de 3 caracteres consecutivos que también estén en el login).

Recuerda que:

- Deberás cambiar la contraseña obligatoriamente una vez a año.
- Cuando la cambies, es conveniente esperar un período mínimo de 10 días antes de volver a cambiarla de nuevo.
- Al cambiar la contraseña, intenta no volver a repetir contraseñas usadas anteriormente de forma inmediata.

Para recuperar una contraseña olvidada, basta con acceder a la pantalla de inicio de sesión de cualquiera de los portales de acceso. Se indica el nombre de usuario y en la segunda ventana, cuando aparece el campo *Escribir contraseña*, tendrás, debajo, la opción *He olvidado mi contraseña*. Pulsa y sigue el asistente de recuperación.



Puedes encontrar más información sobre este proceso en [Restablecimiento de la contraseña | Microsoft](#)

4. INFORMACIÓN AVANZADA.

Cuando tu proceso de matriculación esté completo y tengas configurada completamente tu cuenta de estudiante UEMC podrás acceder al portal *RIAL*, sitio web en el que publicamos instrucciones avanzadas para la utilización de los sistemas informáticos por parte de los estudiantes.

Puedes acceder al portal desde aquí: [Recursos Informáticos Alumnado UEMC - Home](#) (requiere inicio de sesión).

5. SERVICIO DE SOPORTE TÉCNICO.

En caso de dudas o incidencias, el soporte para estos sistemas se presta en el *Departamento de Infraestructuras Digitales*.

Puedes enviar un correo desde tu cuenta personal a soporte.sistemas@uemc.es.