

**8ª ACCIÓN FORMATIVA**

**TÍTULO ACCIÓN: Inteligencia Emocional**

<b>Línea de Actuación:</b>	Gestores Sociales
<b>Objetivo:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aportar herramientas para entrenar una adecuada gestión emocional en el proceso de tutoría personal con los alumnos, así como en el aula.</li> <li>• Entrenar herramientas para una adecuada gestión del estrés y la ansiedad.</li> <li>• Aportar y entrenar herramientas de comunicación asertiva.</li> <li>• Aportar y entrenar herramientas para una adecuada gestión de los conflictos interpersonales.</li> </ul>
<b>Profesor:</b>	Juan Francisco Martínez Ruiz
<b>Responsable:</b>	Sonia Garrote Fernández
<b>Metodología</b>	<p>Teórico/Práctica en modalidad virtual La metodología será en teleformación combinando adecuadamente las sesiones presenciales a través de videoconferencia con trabajos propuestos y tareas obligatorias para la obtención del certificado. La distribución que se propone es en 3 sesiones de aula virtual, cada una de ellas con una duración de 2 horas y media y trabajo autónomo, totalizando 10 horas de formación. Las sesiones de videoconferencia se graban y se ponen a disposición de los alumnos para su visionado en diferido. Para recibir el correspondiente certificado, además de acceder a los contenidos facilitados, el alumno debe asistir en tiempo real, al menos, al 75% de las horas impartidas a través de aula virtual y realizar, al menos, el 75% de las tareas obligatorias disponibles en la plataforma de teleformación.</p>
<b>Duración:</b>	10
<b>Fecha:</b>	29, 30 y 31 de marzo de 2021
<b>Horario:</b>	12:00-14:30
<b>Aula:</b>	Virtual. Campus Mares Virtuales y sesiones virtuales a través de la plataforma Zoom.

**DESTINATARIOS**

Personal Docente e Investigador, en especial tutores personales

**INSCRIPCIÓN**

La inscripción se realiza por vía electrónica en el siguiente enlace:

<https://unidt-form.uemc.es/inteligenciaemocional20-21/>

Plazo tope para la inscripción: **24 de marzo de 2021 hasta las 14:00**

Número máximo de plazas: 25

Si durante la inscripción se plantean dudas o problemas contacta con Sonia Garrote en [sgarrote@uemc.es](mailto:sgarrote@uemc.es).

**CONTENIDOS**

- I. La Inteligencia Emocional:
  - a. Las emociones en el proceso de mentoría y docencia.
  - b. Ansiedad y estrés. Identificación y gestión.
  - c. Gestión de los pensamientos y su relación con la autoestima, las relaciones y las emociones.
- II. Emociones y Comunicación Asertiva:
  - a. Identificando el impacto de las emociones en la comunicación: expresión e interpretación de mensajes.
  - b. El modelo DESC y la expresión de negativas, necesidades o peticiones.
  - c. Cómo atender las quejas de alumnos, reclamaciones o inquietudes que no se puedan satisfacer.
- III. Emociones y Gestión de conflicto:
  - a. El impacto de las emociones en conflictos personales y/o grupales.
  - b. Reconociendo patrones de respuesta ante el conflicto en un proceso de docencia o tutoría: Roles de Víctima, Verdugo y Salvador.
  - c. Autoestima, necesidades personales y respuesta ante el conflicto.