

# RESULTADOS DEL PROGRAMA DE PROTOTIPOS ORIENTADOS AL MERCADO 2019/20

## UNIVERSIDAD EUROPEA MIGUEL DE CERVANTES

### TITULO DEL PROTOTIPO DESARROLLADO: Sistema de Distribución ERS ISLA

Alumna autora: María Domínguez Isla - Grado en Ingeniería en Organización Industrial; PDI asesores: Juan Vicente García Manjón, Prof. Dpto. de CC. Sociales, y Paula Carriba Alonso, Prof. Dpto. Enseñanzas Técnicas.

#### 1. Descripción del proyecto

El transporte y la logística en el comercio online tienen cada vez más importancia para la satisfacción y fidelización del cliente. Existen numerosos problemas en el transporte de paquetería ligera como son la confusión en la entrega de pedidos, el olvido y daños de los mismos. Este proyecto nace de la necesidad de generar un mayor control y eficacia en la logística de transporte de mercancía ligera.

#### 2. Objetivos

La misión es automatizar todo el proceso de entrega de paquetería para poder ahorrar tiempo de reparto y asegurar que los paquetes no sufran daños y desperfectos. El sistema automatizado permite mejorar la ergonomía y seguridad del repartidor, la eficiencia en la colocación de los paquetes, y la reducción drástica de la búsqueda de paquetería.

#### 3. Resultados

El prototipo EDS Isla consta de un sistema integrado e inteligente para la entrega de paquetería ligera en tiempo récord, formado por una estructura portátil automatizada adaptable a cada vehículo de reparto, que ordena y distribuye los paquetes de manera organizada sin necesidad de entrar en la furgoneta, un software que da soporte a la estructura automatizada y una aplicación con la que el repartidor podrá controlar la entrega de pedidos y solicitar la salida de los paquetes para optimizar la entrega.

