



INFORME FINAL DE
RESULTADOS
CONVENIO 2014

ERAMUS +
K103-Movilidad



Universidad Europea
Miguel de Cervantes

DATOS DEL PROYECTO

ACCIÓN KA 103

CONVOCATORIA 2014

Nº PROYECTO: 2014-1-ES01-KA103-000987

PERIODO DE DURACIÓN: 01/06/2014-31/05/2016

PIC#: 949630680

ERASMUS CODE: E VALLADO03

RESUMEN DEL PROYECTO

CONTEXTO Y OBJETIVO

De acuerdo a la Estrategia de Internacionalización en 2014 cuanto se hizo la solicitud de fondos, el objetivo sería la colaboración internacional que daría soporte a las actividades y resultados principales de la Universidad como valor añadido mediante el intercambio de talento y conocimiento.

La Universidad Europea Miguel de Cervantes ha estado trabajando en el área de movilidad desde 2004 con el programa Erasmus-Sócrates. Por ello podemos decir que tenemos un proyecto sólido alienado con una idea principal: la internacionalización debe incluirse en todos los ámbitos académicos y la universidad debe proveer las condiciones óptimas para garantizar que toda la comunicada universitaria aprovecha las oportunidades de colaboración a nivel internacional.

NÚMERO Y PERFIL DE LOS PARTICIPANTES

52 participantes en total pueden no parecer un número muy significativo pero una descripción del marco en el que se desarrolla permitirá entender lo que la KA103 significa para nuestra comunidad académica y administrativa. Durante el curso 2014-2015 la UEMC ha tenido a un 2,5% de los estudiantes matriculados en Grados Oficiales participando en el programa KA103. En relación a la movilidad de personal (STT, STA) 21 personas de un total de 206 personas contratadas participaron en el programa lo que supuso un 10% de participación.

DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES RELACIONADAS

El Gabinete de Relaciones Internacionales junto con el Centro de Estudios del Español organizaron dos cursos gratuitos de “Español para estudiantes internacionales” al principio de cada semestre para ayudar a los alumnos entrantes con las competencias lingüísticas.

En relación a los alumnos salientes, el Centro de Idiomas de la UEMC ofreció cursos de idiomas que cubrían todos los requisitos requeridos por los estudiantes dependiendo de sus destinos finales y los convenios Erasmus. Los diferentes requisitos lingüísticos marcados por cada Universidad en los convenios Erasmus están disponibles en todo momento en la web de la UEMC y los estudiantes que no tengan acreditación oficial tendrán que realizar un examen de nivel para asegurar que cumplen con los niveles de admisión recomendados por cada Universidad de destino.

Sesiones de Orientación, tanto para alumnos entrantes como salientes, se organizan a lo largo del año en varias ocasiones. En el caso de los alumnos entrantes antes del comienzo de las clases cada semestre para darles información sobre la ciudad, la Universidad, inmigración, alojamientos (si algún alumno todavía no ha encontrado alojamiento, etc.). Las sesiones de orientación para los alumnos salientes incluye información sobre el programa en general y en particular los procedimientos que forman parte del proceso, no solamente académicos, sino de logística, fechas límite, etc. Los padres también pueden asistir a estas jornadas de orientación y han resultado muy útiles ya que las preocupaciones de los padres son diferentes de las de los alumnos. Durante estos eventos se ofrecen un refrigerio.

A todas las jornadas de orientación de los alumnos entrantes asiste una delegación de ESN Erasmus Valladolid y ofrecen información sobre las actividades que organizan: culturales, sociales, eventos deportivos, etc. y también ofrecen información y ayuda en su proceso de inmersión especialmente las primeras semanas.

La UEMC gestiona un grupo en Facebook: BUSCO ALOJAMIENTO EN VALLADOLID.

Es un grupo cerrado que pretende poner en contacto a los caseros con estudiantes buscando alojamiento. Otros estudiantes que buscan compañeros de habitación también puede ofrecen opciones de alojamiento en este grupo. Ha resultado ser una herramienta muy útil que no requiere un tiempo excesivo de gestión. También el Gabinete de Relaciones Internacionales ofrece apoyo constante a los alumnos entrantes a través del perfil de Facebook:

<https://www.facebook.com/uemcrrii>

RESULTADO E IMPACTO

Los resultados han sido muy positivos para todos los participantes en el proyecto. Los beneficios son claros y las implicaciones de una gestión correcta en todos los niveles han llevado a la creación de la web UEMC Internacional, una web específica para alumnos entrantes de todos los programas de movilidad, free movers, etc. Este es solo un ejemplo de la apuesta de la Universidad con todos los alumnos internacionales y de la calidad, apoyo y servicios dados.

El impacto de la internacionalización es mayor si se tiene en cuenta que es el programa principal de movilidad tanto para alumnos entrantes como salientes y por ello una de las líneas principales de la Estrategia de Internacionalización de la UEMC.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

La mayor parte de los objetivos cuantitativos y cualitativos del proyecto se han alcanzado. El total de participantes esperados eran 45 y los participantes reales al final del proyecto han sido 52, incluyendo 3 alumnos de entornos desfavorecidos, 5 alumnos con beca cero y una STA con beca cero.

El objetivo que necesita mejora es la Movilidad de Estudiantes para Prácticas. La UEMC seguirá trabajando para mejorar los datos en esta área en particular y para ello se ha creado un nuevo y renovado servicio: Centro de Empleo y Práctica Empresarial (CEMCAP) con el objetivo de mejorar la empleabilidad de nuestros estudiantes y mejorar la calidad de las prácticas en empresa nacionales e internacionales lo que creemos hará que mejoren los datos para el siguiente informe.

Los procedimientos de movilidad de la KA103 son parte de los procedimientos evaluados por el Servicio de Calidad de la UEMC. Cada curso académico se evalúan dichos procedimientos de acuerdo a ciertos indicadores de calidad. Durante el curso 2014-2015 se alcanzaron los siguientes objetivos:

Indicador 1: nº de estudiantes participando en la KA103/total de estudiantes matriculados en los grados oficiales (objetivo 1,5%). Este objetivo es muy difícil de alcanzar por titulación pero siempre se ha alcanzado de forma global en la Universidad. En 2014-2015 se alcanzó un 2,5%.

Indicador 2: nº de incidencias resueltas/ nº de incidencias presentadas (objetivo 0%): históricamente siempre se ha alcanzado.

Indicador 3: nº de estudiantes salientes/nº de estudiantes entrantes (objetivo >75% >125%). El propósito de este indicador es mantener un equilibrio entre alumnos enviado y recibidos. Como en el caso del indicador 1 es difícil de alcanzar por titulación pero se ha mantenido históricamente entre los parámetros objetivo a nivel global.

Indicador 4: % de satisfacción (solo en el caso de los alumnos salientes porque los alumnos entrantes no forman parte de los procedimientos evaluados por el Servicio de Calidad) (objetivo: 3.0/5.0). Este objetivo siempre se ha alcanzado en el histórico. Para el curso 2014-2015 los resultados fueron de 4.6/5.

GESTIÓN DEL PROYECTO

El lanzamiento del nuevo programa Erasmus+ ha supuesto muchos cambios en los procedimientos y a diferentes niveles. La Universidad ha seguido las indicaciones para implementar el programa desde el primer momento. La firma de los nuevos convenios con las otras Universidades se realizó sin ningún incidente y la posibilidad de utilizar firmas escaneadas para su formalización facilitó mucho el proceso de tener que renovar todos los convenios a la vez.

Por otro lado esto nos dio la oportunidad de revisarlos todos y evaluar el uso que se estaba haciendo de ellos y la conveniencia o no de continuar con los acuerdos (dependiendo del interés de los estudiantes, la actividad real que se realizaba bajo el amparo de los mismos, la correlación de los planes de estudio, etc.).

Todas las comunicaciones se realizaron por email principalmente, algunas reuniones por Skype y en general todos los procedimientos se anunciaron por las Universidades de destino con tiempo suficiente: intercambio de "factsheets", notificaciones de fechas límite y procedimientos, etc. El único problema que se nos ha presentado con el proyecto es a la hora de recibir los Certificados de Notas ("After de Mobility") por parte de algunas universidades, que normalmente se realizan meses después de que el alumno ha terminado la estancia y a veces hay que reclamarlos reiteradamente.

En relación a la gestión de la movilidad para personal (STT y STA), se ha ejecutado sin incidencias. Normalmente este tipo de movilidad se gestiona con la colaboración de las Facultades directamente que son muy ágiles.

GESTIÓN DE LAS MOVILIDADES

La gestión de todos los procedimientos relacionados con los estudiantes y el personal se han llevado a cabo por la Directora del Gabinete de Relaciones Internacionales.

ALUMNOS SALIENTES

Al principio de cada curso académico, durante la primera semana (Jornadas de Orientación, Seminarios 0, etc.) los estudiantes son informados sobre el programa en general, las fechas límites de las convocatorias, etc. Además la información está siempre disponible en la página web en: <http://www.uemc.es/p/que-es-erasmus>

El Centro de Idiomas organiza cursos en todos aquellos idiomas objeto de la movilidad y los alumnos tienen que pasar un test de nivel de acuerdo a los mínimos recomendados marcados por cada institución de destino una vez han solicitado la plaza para participar en el programa y se ha verificado que cumplen con todos los requisitos.

La convocatoria es pública y los criterios de selección se aplican para emitir la resolución. Todos los documentos pueden consultarse por la comunidad universitaria en el Tablón de Relaciones Internacionales en la web. La convocatoria avala que es un proceso claro, transparente y objetivo para garantizar la igualdad de oportunidades de todos los participantes.

La directora del Gabinete de RRII se encarga de toda la gestión documental de todo el proceso, así como los procesos de admisión en las Universidades de destino, mediante reuniones periódicas con cada uno de los participantes.

La Directora de Relaciones Internacionales organiza Jornadas de orientación al comienzo de curso y una vez se publica la convocatoria. También se cuelga la información en la página web y en el tablón de anuncios. Información específica se envía por email a todos los estudiantes, PAS o PDI, dependiendo del caso y también se añade la información al boletín semanal que se remite cada semana.

Las convocatorias se anuncian también con una slide específica en la web principal.

ALUMOS ENTRANTES

La directora del Gabinete de RRII es la responsable de todos los alumnos entrantes a todos los niveles (personales y académicos). Les ofrece ayuda y apoyo con cualquier cuestión que puedan tener.

El Centro de Idiomas ofrece un curso de español gratuito de 30 horas al comienzo de cada semestre para que los alumnos puedan mejorar rápidamente sus competencias lingüísticas.

La política de la UEMC es hacer sentir a los estudiantes entrantes como un estudiante más y por ello no se hacen distinciones en su día a día. Nuestra política se resume en una frase "Los estudiantes Erasmus tienen los mismos derechos y las mismas obligaciones que un estudiante regular". En general, los estudiantes agradecen y aprecian esta política y la idea de ser uno más.

La Directora de Relaciones Internacionales organiza Jornadas de orientación al comienzo de cada semestre e invita a antiguos alumnos Erasmus para que conozcan a los nuevos que llegan y hagan de anfitriones a nivel académico pero también a nivel social. También asiste una delegación de ESN Erasmus que les ayuda con todo el proceso de inmersión.

MOVILIDAD DE PERSONAL

La directora del Gabinete de RRII es la responsable de gestionar todo el procedimiento y ofrecer ayuda con toda la parte documental del proceso (convenio de subvención, certificados de estancia, gestión de los destinos, acuerdos de formación, etc.). La información está siempre disponible en la página web: <http://www.uemc.es/p/procedimiento-6>.

El personal en general está muy familiarizado con todo el procedimiento.

APOYO A LA MOVILIDAD

Todos los alumnos pueden comunicarse de forma fácil y efectiva con la Directora del Gabinete a través de email y redes sociales. En el caso de emergencias también la pueden localizar por teléfono.

Los alumnos tienen a su disposición atención psicológica y pedagógica especializada para aquellos casos en los que tienen dificultades de adaptación, integración, o dificultades con los procesos de aprendizaje. Seguimiento a través de email de forma regular tanto con los alumnos entrantes como salientes.

La UEMC garantiza un trato igualitario así como la igualdad de oportunidades para todos los estudiantes. Junto con toda la información general del programa se informa también de las oportunidades para alumnos que provienen de entornos desfavorecidos o con necesidades especiales.

RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS

Es común que el Gabinete de Relaciones Internacionales se encuentre con alumnos con problemas para integrarse en una nueva ciudad, una cultura diferente, nuevos amigos y todo ello lejos de la familia y de un entorno conocido. El servicio de atención psicológica y pedagógica proporciona a estos alumnos la ayuda y las herramientas necesarias para que las primeras etapas de transición se produzcan de forma suave y sin estrés.

Esta situación a veces la detectan los propios profesores que alertan a la Directora del Gabinete de Relaciones Internacionales y que a su vez pone en marcha todos los mecanismos para resolver la situación.

COBERTURA DEL PROGRAMA

La promoción del programa entre la comunidad UEMC ha tenido bastante éxito. Las expectativas de participación se han superado debido a las buenas experiencias de los participantes en previas ocasiones. Los procedimientos claros y simples, así como la continua comunicación de información sobre el programa han provocado que aumente el número de participantes respecto a otros años.

DESCRIPCIÓN DE LOS PARTICIPANTES

TIPO DE MOVILIDAD	PLANIFICADO/REALIZADO	% DE CUMPLIMIENTO ALCANZADO*
Movilidad Estudiantes Prácticas	5/1	15%
Movilidad Estudiantes Estudios	15/27	109,48%
Movilidad para dar docencia (PDI)	7/7	71,59%
Movilidad para recibir formación (PDI y PAS)	14/17	108,86%
TOTAL	41/52	126,68%

**los % de cumplimiento se extraen teniendo en cuenta el uso que se ha realizado de la financiación. En algunos casos aunque la movilidad planificada coincide al 100% con la realizada el % de cumplimiento es menor porque no se ha gastado todo el presupuesto asignado, normalmente debido a que la asignación por participante se realiza teniendo en cuenta la asignación presupuestaria para los países del Grupo 2 y la mayoría de los participantes han realizado la movilidad en países del Grupo 1.*

PAISES DE COBERTURA DEL PROGRAMA

Malta, Bélgica, República Checa, Francia, Hungría, Italia, Portugal, Rumanía, Reino Unido e Irlanda. La Agencia Nacional (SEPIE) ha destacado la cobertura geográfica de nuestro proyecto.

EVALUACIÓN DE PROGRAMA

SATISFACCIÓN CON EL RECONOCIMIENTO

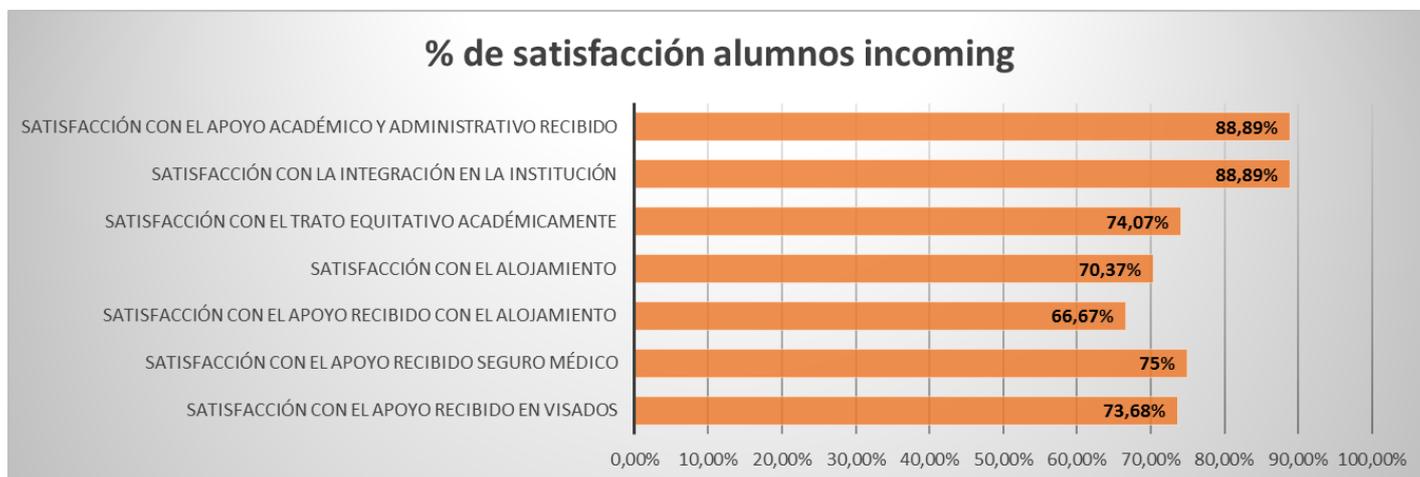


Los casos en los que el procedimiento de reconocimiento no está finalizado son debidos a que en el momento en el que el alumnos realizaron el informe no se habían recibido los Certificado de Notas por parte de la Universidad de destino. De hecho la pregunta se debería reformular ya que el alumno rellena la encuesta nada más finalizar la movilidad y los Certificado de Notas en el mejor de los casos nos llegan de 4 a 5 semanas después.

Respecto al 14.29% de la movilidad del personal, El Plan de Internacionalización (2016-2018), ya redactado y a punto de ser aprobado por el Consejo Rector, recoge dentro del OBJETIVO ESTRATÉGICO 3 (Diseñar e implantar una oferta atractiva de experiencias internacionales para la comunidad universitaria), un objetivo operativo específico para impulsar la movilidad del staff. Concretamente se trata del Objetivo operativo 3.5 (Potenciar la movilidad de PDI y PAS), que cuenta con 2 acciones:

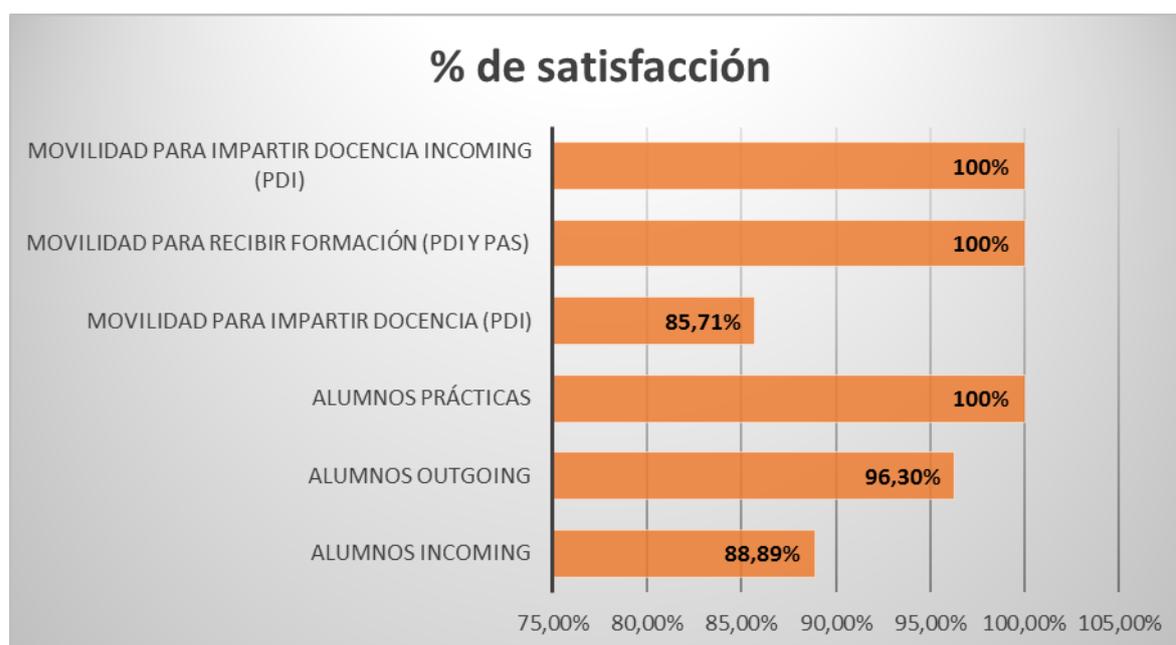
- Diseño y celebración de acciones específicas de concienciación: se realizarán dos acciones anuales.
- Diseño e implantación de una política de incentivación a la movilidad (esta acción deberá estar finalizada antes de octubre de 2016).

SATISFACCIÓN DE LOS ALUMNOS INCOMING



La UEMC está satisfecha con los resultados y seguirá trabajando para mejorarlos. Somos conscientes que nuestros alumnos internacionales son los mejores embajadores que podemos tener.

SATISFACCIÓN GENERAL DE LOS PARTICIPANTES EN EL PROGRAMA



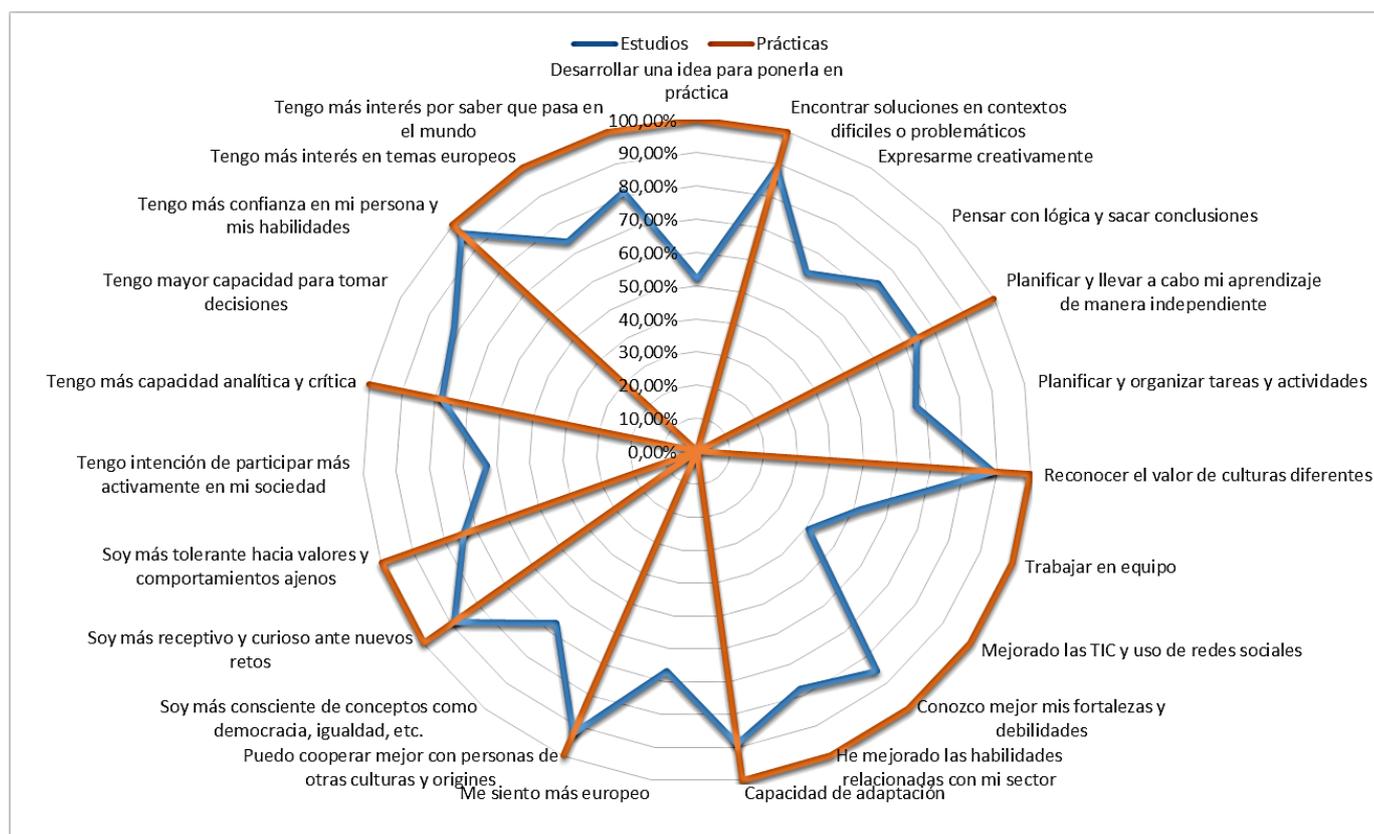
La UEMC está muy satisfecha con los resultados y seguirá trabajando para mejorar los niveles de satisfacción de los estudiantes. Entendemos que la satisfacción general implica no solo a la UEMC si no también al buen trabajo realizado con el resto de entidades implicadas (Partners, la AN y participantes) por lo que seguiremos trabajando para mejorar y asegurar los estándares de satisfacción alcanzados.

DESARROLLO DE COMPETENCIAS

El desarrollo de competencias es uno de los resultados clave del programa de movilidad. Los participantes del programa evaluaron la adquisición y mejora de competencias según los siguientes gráficos:

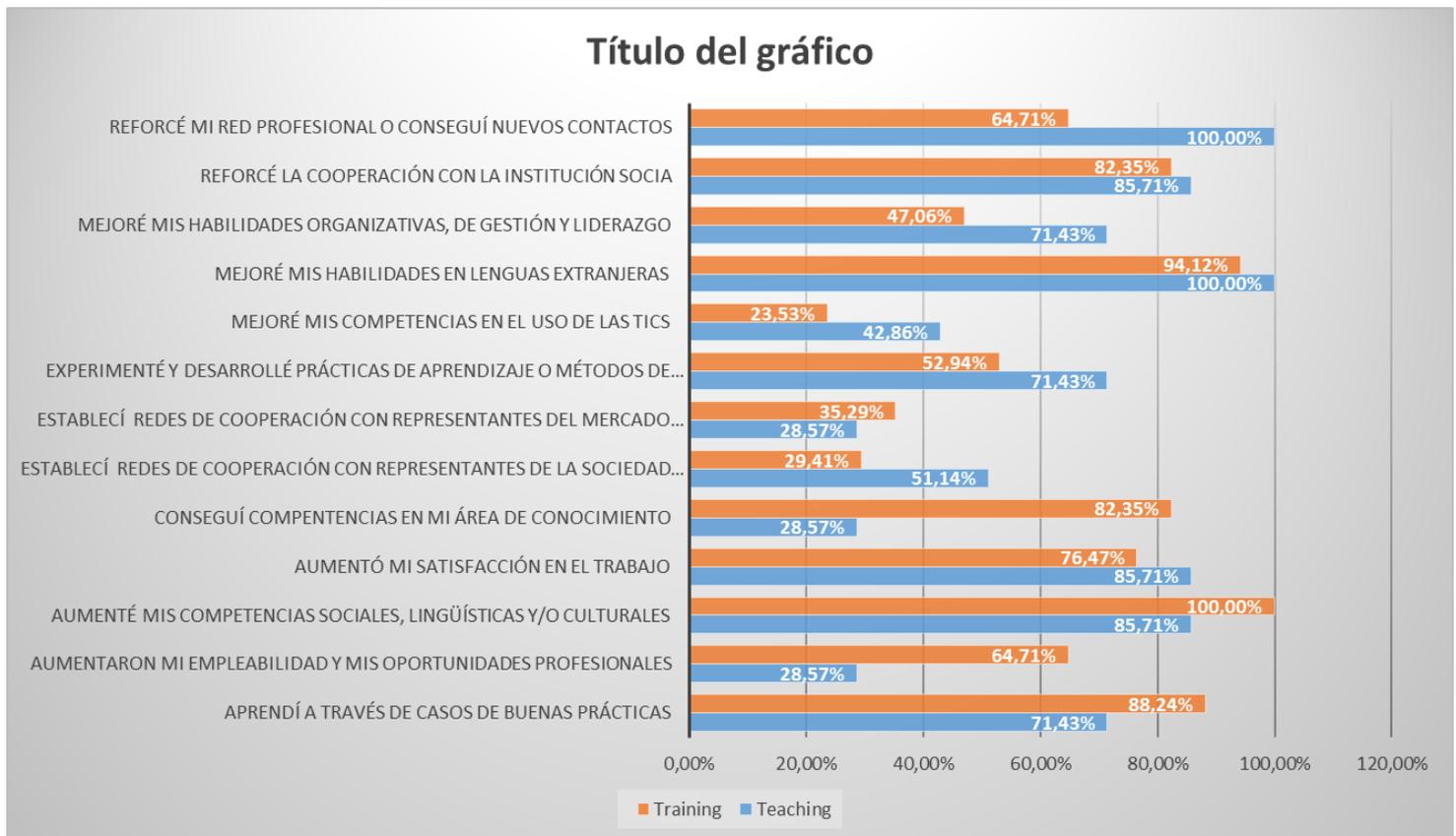
MOVILIDAD DE ESTUDIANTES

	Estudios	Prácticas
Desarrollar una idea para ponerla en práctica	51,85%	100,00%
Encontrar soluciones en contextos difíciles o problemáticos	88,89%	100,00%
Expresarme creativamente	62,96%	0,00%
Pensar con lógica y sacar conclusiones	74,07%	0,00%
Planificar y llevar a cabo mi aprendizaje de manera independiente	74,07%	100,00%
Planificar y organizar tareas y actividades	66,67%	0,00%
Reconocer el valor de culturas diferentes	88,89%	100,00%
Trabajar en equipo	51,85%	100,00%
Mejorado las TIC y uso de redes sociales	40,74%	100,00%
Conozco mejor mis fortalezas y debilidades	85,19%	100,00%
He mejorado las habilidades relacionadas con mi sector	77,78%	100,00%
Capacidad de adaptación	88,89%	100,00%
Me siento más europeo	66,67%	0,00%
Puedo cooperar mejor con personas de otras culturas y orígenes	92,59%	100,00%
Soy más consciente de conceptos como democracia, igualdad, etc.	66,67%	0,00%
Soy más receptivo y curioso ante nuevos retos	88,89%	100,00%
Soy más tolerante hacia valores y comportamientos ajenos	74,07%	100,00%
Tengo intención de participar más activamente en mi sociedad	62,96%	0,00%
Tengo más capacidad analítica y crítica	77,78%	100,00%
Tengo mayor capacidad para tomar decisiones	81,48%	0,00%
Tengo más confianza en mi persona y mis habilidades	96,30%	100,00%
Tengo más interés en temas europeos	74,07%	100,00%
Tengo más interés por saber que pasa en el mundo	81,48%	100,00%



MOVILIDAD DE PERSONAL (PAS Y PDI)

	Teaching	Training
Aprendí a través de casos de buenas prácticas	71,43%	88,24%
Aumentaron mi empleabilidad y mis oportunidades profesionales	28,57%	64,71%
Aumenté mis competencias sociales, lingüísticas y/o culturales	85,71%	100,00%
Aumentó mi satisfacción en el trabajo	85,71%	76,47%
Conseguí competencias en mi área de conocimiento	28,57%	82,35%
Establecí redes de cooperación con representantes de la sociedad civil	51,14%	29,41%
Establecí redes de cooperación con representantes del mercado de trabajo	28,57%	35,29%
Experimenté y desarrollé prácticas de aprendizaje o métodos de enseñanza novedosos	71,43%	52,94%
Mejoré mis competencias en el uso de las TICs	42,86%	23,53%
Mejoré mis habilidades en lenguas extranjeras	100,00%	94,12%
Mejoré mis habilidades organizativas, de gestión y liderazgo	71,43%	47,06%
Reforcé la cooperación con la institución socia	85,71%	82,35%
Reforcé mi red profesional o conseguí nuevos contactos	100,00%	64,71%



IMPACTO

Todas las acciones encaminadas a facilitar y potencia la movilidad de la comunidad universitaria tendrán un impacto muy importante en el proceso de internacionalización en el que estamos inmersos. El objetivo general del Plan de Internacionalización, que se pondrá en marcha antes de la finalización del presente curso académico, es "Aumentar y mejorar la proyección de la UEMC en el mundo y del mundo en la UEMC para lograr una docencia, investigación y transferencia totalmente integradas en la sociedad global del S.XXI". Además, dicho plan recoge una serie de Objetivos Específicos, que también se van a ver beneficiados por el proyecto:

1. Diseñar e implantar programas formativos atractivos para alumnos extranjeros.
2. Aumentar la interrelación con instituciones internacionales del ámbito de la educación superior y la investigación.
3. Poner en manos del alumno un abanico de experiencias internacionales que mejoren sus habilidades y competencias, potenciando su empleabilidad.
4. Mejorar las competencias lingüísticas relacionadas con el idioma inglés de la comunidad universitaria.

5. Diseñar e implantar programas y acciones relacionadas con el español como lengua extranjera, que atraigan estudiantes de todo el mundo no sólo interesados en nuestra lengua sino también en los programas formativos de la UEMC

Sin lugar a dudas, las experiencias internacionales que permite el Proyecto tienen un impacto directo e indirecto en todos los agentes locales, regionales, nacionales e internacionales con los que interacciona nuestra universidad. A nivel local, regional y nacional, todas las empresas e instituciones que acogen laboralmente a nuestros estudiantes, se beneficiarán del bagaje internacional adquirido en las acciones de movilidad. Por otro lado, la red de contactos y las sinergias a nivel de investigación se multiplicarán, propiciando la participación conjunta en proyectos internacionales. De hecho, algunas de las últimas participaciones en convocatorias europeas de financiación (H2020) se han construido a partir de acciones de movilidad. Si nuestros grupos de investigación se internacionalizan, la transferencia de sus resultados también se internacionaliza, por lo que los "end-users" de nuestra investigación (empresas, individuos, administración pública...) se beneficiarán indiscutiblemente.